

Kort om studentärenden

Upplever du som student att du blivit felaktigt behandlad har du rätt att göra din röst hörd. Denna korta text berättar hur du går till väga och vad du kan förvänta dig för stöd när du rapporterar ett ärende.

Som student kan du vända dig till personal vid Odontologiska fakulteten för att göra en anmälan. Då är det personens skyldighet att anteckna ditt namn och din e-mail, vilken kurs/moment du läser, vilka händelser/förhållanden som ärendet gäller, åtgärder som kanske vidtagits och att informera dig om att ärendet kommer att lämnas vidare till programansvarig.

Självklart går det att vara helt anonym. I så fall vänder du dig direkt till Odontologiska studentkåren som då hjälper dig med att göra en anmälan. Även personal vid Odontologiska fakulteten som får kännedom om studentärenden/regelbrott gentemot en student har en skyldighet att rapportera detta till programansvarig.

Det skiljs på två typer av ärenden:

1. Studentärende

Med studentärende menas ärenden då du som student upplevt dig felaktigt behandlade av högskolans personal eller medstudent och vänder dig till Odontologiska fakulteten eller Odontologiska studentkåren för att få hjälp med att lösa problemet. Ärendet kan utgöra brott mot lagar, förordningar, lokala regelverk eller policyer som finns sammanfattade i dokumentet Studenternas rättigheter och skyldigheter vid Malmö högskola (SRS).

2. Regelbrott

Med regelbrott menas konstaterade brister i efterlevnad av lagar, förordningar, lokala regelverk eller policyer. Detta kan röra utbildningsadministration, myndighetsutövning eller bemötande.

Om ärendet/situationen påkallar det ska medarbetaren informera dig som student om de stödfunktioner som finns till hands, exempelvis studentkår, utbildningshandläggare/studievägledare eller studenthälsan vid Malmö högskola. Programansvarig har huvudansvar för ärendet men kan delegera utredningen till kursansvarig om kursansvarig inte är involverad i ärendet. Studenten kontaktas för att meddelas att ärendet är mottaget och kommer att utredas. Om utredning visar att regelbrott inte har skett, avslutas ärendet genom att du som student och andra berörda informeras om vad utredningen visat och att ärendet avslutats på fakultetsnivå.

Om det efter utredning visar sig att regelbrott gentemot dig som student har skett så ska en handlingsplan upprättas, genomföras och följas upp.

Är du inte nöjd med fakultetens handläggning av ärendet kan du överklaga. Överklagan skickas till: Malmö högskolas jurist, Gemensam förvaltning, Malmö högskola, 205 06 Malmö.

För vidare information se dokumentet:

"Handläggningsordning för studentärenden vid Odontologiska fakulteten" som finns på Odontologiska studentkårens hemsida, www.kaftis.se. Givetvis kan du också om du vill få hjälp från Odontologiska studentkåren

/Odontologiska studentkåren